

النموذجية

الإسلامية للتمويل الأصغر



سياسة الخصوصيه

المفاهيم

الشركة: الشركة النموذجية الإسلامية للتمويل الأصغر

العملاء: عملاء الشركة النموذجية الإسلامية للتمويل الأصغر الحاصلين على تمويل منها

المقدمة

الشركة النموذجية للتمويل الأصغر بتوفير أعلى معايير الخصوصية والحماية فيما يتعلق بجمع واستخدام المعلومات الشخصية لعملائها، مستنديين بذلك على قوانين وأنظمة حماية البيانات المطبقة.

تصف هذه السياسة كيف تقوم الشركة النموذجية للتمويل الأصغر بجمع أو استخدام أو حفظ أو كشف أو معالجة بيانات العملاء الشخصية. وتشمل البيانات الشخصية كل التفاصيل التي تحصل عليها وتعالجها الشركة النموذجية بشكل مباشر أو غير مباشر سواء عنك كعميل فردي أو كمثل لشركة عميلة. على سبيل المثال، معلومات عن هويتك وتفاصيل الاتصال بك (كالاسم والبريد الإلكتروني واسم المستخدم ورقم الهاتف)، والمعاملات الخاصة بك ومعلوماتك، والتفاعلات أو التعاملات مع الشركة، بما في ذلك المعلومات الواردة من أطراف ثالثة، والمعلومات التي تم جمعها من خلال استخدام مواقعنا الإلكترونية أو ملفات الارتباط أو أية أدوات مشابهة، وخدماتنا الإلكترونية.

المادة رقم 1: الهدف من السياسة

تسعى الشركة النموذجية الإسلامية للتمويل الأصغر إلى الحد من المخاطر المتعلقة ببيانات العملاء من أجل حماية سمعة الشركة وحمايه بيانات العملاء وتمكينها من القيام بواجباتها القانونية وفقاً للقانون الأردني وتعليمات البنك المركزي الأردني والجهات الرقابية الأخرى ذات العلاقة حيث تعتبر سمعة الشركة من أهم العوامل المؤثرة في استمراريتها ونموها حيث تساعد هذه السياسه بوضع القواعد والمعايير اللازمة لحماية البيانات الخاصه بالافراد الطبيعيين او الاعتباريين من عمليات الافصاح والاستخدام غير المصرح به.

المادة رقم 2: نطاق السريان

تسري احكام هذه السياسه على الشركة النموذجية الإسلامية وفروعها/ مكاتبها.

المادة رقم 3 : التعامل ومعالجة البيانات الشخصية

تتعامل الشركة مع المعلومات الشخصية للأفراد أو كممثلين لإحدى الشركات أو المؤسسات من أجل ما يلي :

- تقديم وتحسين منتجاتنا وخدماتنا
- معالجة المقترحات الواردة
- إدارة علاقتنا مع كافة الجهات ذات علاقه
- منع أو اكتشاف الجرائم، بما فيها الاحتيال والجرائم المالية، مثل مكافحة غسل الاموال وتمويل الإرهاب .
- ضمان الأمن واستمرارية الأعمال وإدارة المخاطر
- تقديم الخدمات عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف المتنقل وغيرها من منصات المنتجات عبر الإنترنت
- الامتثال لالتزاماتنا ومتطلباتنا القانونية والرقابية

المادة رقم 4: من يمكنه الوصول إلى بياناتك الشخصية

لن يتم الوصول إلى البيانات الشخصية المتعلقة بتعاملاتك مع الشركة النموذجية للتمويل الاصغر إلا من خلال قائمة محدودة من المستلمين على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط وإلى الحد الذي تسمح به القوانين والتشريعات ذات العلاقة أو حيثما يقتضي القانون، وهؤلاء هم:

- ادارة وفروع ومكاتب الشركة النموذجية الاسلاميه للتمويل الاصغر
- الجهات الرقابية
- المدققين الخارجيين
- مقدمو الخدمات من أطراف ثالثة التي تقتضي طبيعه خدماتهم الحصول على المعلومات بموجب القوانين
- وكلاء مفوضون يتعاملون نيابة عن الشركة النموذجية الاسلاميه للتمويل الاصغر

المادة رقم 5: الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية

- ❖ يتم الاحتفاظ ببيانات العملاء التي تتم معالجتها من قبل الشركة النموذجية للتمويل الاصغر بشكل يسمح بالتعرف عليك لمدة لا تزيد عن الضروري لأغراض معالجة البيانات الشخصية وفقاً للالتزامات القانونية و/أو التنظيمية و/أو التشريعية.
- ❖ عند انقضاء هذه الفترات، سيتم حذف البيانات الشخصية أو أرشفتها للامتثال بالتزامات الاحتفاظ القانونية أو وفقاً لفترات التقادم القانونية المعمول بها.

المادة رقم 6: المراقبة

قد تقوم الشركة النموذجية للتمويل الأصغر بتسجيل ومراقبة الاتصالات مع العملاء لضمان الامتثال بالالتزامات القانونية والتنظيمية وسياساتنا الداخلية إلى الحد الذي يسمح به القانون. وقد يشمل ذلك تسجيل المحادثات الهاتفية.

المادة رقم 7: الأمن

إن أمن البيانات الشخصية للعملاء وسريتها أمر مهم بالنسبة لنا، وقد استثمرت الشركة النموذجية للتمويل الأصغر موارد كبيرة لحماية أمن وسرية هذه البيانات. عند استخدامنا لمزودي الخدمات الخارجية، نطلب منهم الالتزام بنفس المعايير التي نتبعها في الشركة النموذجية للتمويل الأصغر، ولذلك بغض النظر عن المكان الذي يتم نقل المعلومات الشخصية إليه أو تخزينها فيه، فإننا نأخذ كل الخطوات اللازمة بشكل معقول لضمان أمن وسرية هذه المعلومات.

المادة رقم 8: مواقع التواصل الاجتماعي

تدير الشركة النموذجية للتمويل الأصغر قنوات وصفحات وحسابات على بعض مواقع ومنصات التواصل الاجتماعي وذلك لإعلام العملاء ومساعدتهم وإشراكهم والتفاعل معهم. الشركة تراقب وتسجل التعليقات والمشاركات التي نُشرت على هذه القنوات عنها الشركة حتى تتمكن من تحسين خدماتها.

يرجى الملاحظة أنه يتوجب على العملاء عدم إبلاغ الشركة النموذجية للتمويل الأصغر بأي من المعلومات التالية من خلال مواقع ومنصات التواصل الاجتماعي ويتم إبلاغ العملاء بذلك.

1. بيانات شخصية سرية، بما في ذلك أي معلومات تتعلق بوضعك المالي أو / و تعاملاتك مع الشركة... إلخ.
2. بيانات شخصية حساسة تشمل:

(أ) تصنيفات خاصة من البيانات الشخصية التي تعنى بأي معلومات تكشف عن أصل عرقي أو آراء سياسية أو معتقدات دينية أو فلسفية أو عضوية نقابية، ومعالجة البيانات الوراثية بغرض تحديد الهوية بشكل فريد لأي شخص أو البيانات المتعلقة بالصحة

(ب) البيانات الشخصية الحساسة الأخرى مثل الإدانات الجنائية والجرائم ورقم الهوية.

3. معلومات غير ملائمة أو مسيئة أو مهينة تجاه أي فرد آخر.

المادة رقم 9: الإبلاغ عن محاولة احتيال إلكتروني

يتم إبلاغ العملاء أنه في حال تلقى أي رسائل بريد إلكتروني مريبة أو رسائل نصية قصيرة أو مكالمات تدعي أنها من الشركة النموذجية الإسلامية للتمويل الأصغر تطلب الكشف عن معلومات الحسابات السرية أو تحديثها، فإنه يتوجب إخبار الشركة بذلك من خلال البريد الإلكتروني: info@mifm.org.com أو الاتصال بنا على الهاتف: 065529019

المادة رقم 10: تغييرات على سياسة الخصوصية

قد تقوم الشركة النموذجية الإسلامية للتمويل الأصغر وفقاً لتقديرها المطلق بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر.